

	Validação e Avaliação dos Fornecedores	IT. 029/5	
		Edição	30/09/2014
		Revisão	14/11/2024

1. Validação de Fornecedores

A escolha dos fornecedores da Joro Coatings é responsabilidade do departamento de Compras e obedece aos critérios seguintes:

- Possuir um Sistema de Gestão da Qualidade implementado de acordo com a ISO 9001 (preferencialmente certificado);
- Não tendo um Sistema de gestão da Qualidade implementado, o fornecedor deve ter uma pontuação no Questionário de Validação de Fornecedor, igual ou superior a 65 pontos. O cálculo resulta do somatório das pontuações descriminadas abaixo, por questão identificada.

Questões e ponderação:

Questões	Pontuação
Estão definidos objetivos de gestão?	4
Estes objetivos são acompanhados / monitorizados?	4
Existe um organograma geral?	4
Existe um responsável da qualidade?	4
Existe serviço de apoio pós-venda?	4
Os processos de gestão da organização estão definidos?	8
A sua eficácia e eficiência são medidas?	8
Os responsáveis pelos processos e pelas suas atividades estão definidas?	7
Existe uma metodologia para controlo da qualidade da matéria prima?	7
Existe uma metodologia para controlo da qualidade do produto em curso?	7
Existe uma metodologia para controlo da qualidade do produto final?	7
Existe tratamento das não conformidades internas e externas?	7
As não conformidades dão origem a ações corretivas?	8
Se sim, a sua eficácia é avaliada?	7
São tomadas ações preventivas?	7
Existe levantamento das necessidades de formação?	7

- Qualidade dos produtos e/ou serviço oferecido;
- Prazos de entrega de produtos ou de efectivação de serviços;
- Custo do produto e/ou serviço.

Elaborado por: Alice Gomes	Aprovado por: Paulo Gama	Página 1 de 3
--	--	---------------

	Validação e Avaliação dos Fornecedores	IT. 029/5	
		Edição	30/09/2014
		Revisão	14/11/2024

2. Avaliação de Fornecedores

O Departamento da Qualidade, avalia anualmente o desempenho dos seus fornecedores em função da análise dos parâmetros Qualidade e Logística para o material fornecido/ serviço prestado, por cada encomenda. A avaliação é efetuada após a receção dos produtos/ conclusão da prestação do serviço.

2.1 AVALIAÇÃO DE QUALIDADE (IQ)

Existem três categorias de avaliação do produto/ serviço em termos qualitativos:

Especificações	Pontuação	Ações
Cumprimento total das especificações definidas para o produto/ serviço. Cumprimento da encomenda na íntegra.	100	n.a
Produto /serviço conforme, mas sem documentação requerida. Acondicionamento do produto de forma desadequada, mas que não compromete a utilização do produto. Quantidade de produto recebida é inferior à encomendada, mas não compromete a disponibilidade de produto. Realização do serviço de forma desadequada, mas que não compromete a finalidade do serviço prestado.	50	Emitir Alerta da Qualidade
Produto não é passível de utilização (parâmetros fora de especificação, embalagens vazias...). Serviço realizado não cumpre com as especificações pré-determinadas/contratadas.	0	Reclamar (8D)

É calculado um Índice de Qualidade dos fornecimentos (IQ), através da expressão:

$$\text{Índice de Qualidade (IQ)} = \frac{\sum \text{Pontos obtidos em cada receção}}{\sum \text{Total de receções}}$$

2.2 AVALIAÇÃO LOGISTICA (IL)

A avaliação do cumprimento dos prazos de entrega é efetuada pelo Índice Logístico (IL). O método

Elaborado por: Alice Gomes	Aprovado por: Paulo Gama	Página 2 de 3
--	--	---------------

de avaliação dos prazos de entrega e realização do produto toma em consideração o cumprimento de datas, pontuando da seguinte forma a entrega:

Performance Logística	Pontuação
1 dia de atraso ou entrega no prazo	100
2 a 3 dias de atraso	90
4 a 6 dias de atraso	60
7 dias ou mais de atraso	0

Cada fornecimento/ serviço prestado é pontuado de acordo com o atraso verificado, atribuindo automaticamente os deméritos. O índice Logístico (IL), é calculado através da expressão:

$$\text{Índice Logístico (IL)} = \frac{\sum \text{Pontos obtidos em cada receção}}{\sum \text{Total de receções}}$$

2.3 ÍNDICE DE FORNECEDOR

Com base no Índice de Qualidade (IQ) e no Índice Logístico (IL), anualmente é efetuada a avaliação - Índice de Fornecedor (IF).

Os níveis de classificação, tomando como base os valores do índice de Fornecedor, e o seu significado são os seguintes:

NÍVEL	CATEGORIA	CONDIÇÃO	AÇÕES
90 - 100	A	Apto	Apto sem restrições
80 - 90	B	Aceitável	Apto com carências de melhoria, necessitando de acompanhamento
60 - 80	C	Não satisfaz	Desenvolver ações tendentes à sua passagem a fornecedor Aceitável/Apto Exigido Plano de Ações formal
0 - 60	D	Inapto	Inapto

O índice do fornecedor é calculado através da seguinte fórmula:

$$\text{Índice Fornecedor (IF)} = \frac{IQ + IL}{2}$$